www.kebel.de
training@kebel.de
T:0231.5191986

Telefontraining mit Zertifikat als Live Online Training und Präsenzseminar

- Kursübersicht - Finden und buchen Sie Ihr Telefontraining mit Zertifikat als Live Online Training (Webinar) oder als Präsenzseminar in 21 Seminarzentren in Ihrer Nähe. Unsere angebotenen Telefontraining-Kurse finden regelmäßig zu vielen Terminen in 2025 statt. Zielgruppe sind Einsteiger, fortgeschrittene Anwender:innen und Profis. Die Telefontraining-Kurse werden von Trainer:innen mit mehrjähriger Erfahrung in der Erwachsenenbildung durchgeführt und garantieren Ihren Lernerfolg.
- Telefontraining für Unternehmen - Alternativ organisieren wir gerne Ihr individuelles Telefontraining oder einen Workshop als Firmen- oder Inhouse-Training für Ihr Team. Hierbei erfolgen die Termine, der Ort, die Dauer und die Inhalte individuell nach Absprache. Ihr Telefontraining erfolgt online, in Präsenz oder hybrid in Gruppen oder im Einzelcoaching.

Lernen Sie in unserem Telefontraining Ihre kommunikativen Fähigkeiten oder die Ihrer Mitarbeiter:innen zu verbessern. Werden Sie in Telefonaten zielgerichteter, effektiver und kundenorientierter. Erlangen Sie eine positive Visitenkarte am Telefon. Ihre Mitarbeiter strahlen im Telefongespräch Engagement und Kompetenz aus und fördern somit die Kundenzufriedenheit.

Telefontraining Inbound Grundkurs

In der Schulung Telefontraining für den Innendienst werden Ihnen umfangreiche Kenntnisse vermittelt, um Ihre Telefonate zu optimieren und Ihren Kundenservice kontinuierlich zu verbessern. Neben der theoretischen Grundlagen der Kommunikation erfahren Sie in dem Kurs, wie Sie in schwierigen Kundensituationen angemessen reagieren können und Techniken des aktiven und passiven Zuhörens beherrschen. Während des Trainings haben Sie die Möglichkeit, unter Anleitung eines erfahrenen Coaches die Gesprächsführung in verschiedenen Phasen eines Telefonats zu üben.

Kurs: PCKO1 **Dauer: 1 Tag** **⇨ Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

Neukunden gewinnen am Telefon

Unser Vertriebstraining Neukunden am Telefon gewinnen vermittelt Ihnen die erforderlichen Fähigkeiten und die Motivation, um erfolgreiches Fremdakquise am Telefon durchzuführen. Im Kurs lernen Sie, wie wichtig eine gründliche Vorbereitung und die Festlegung einer Gesprächsstruktur sind. Sie werden lernen, wie Sie mit herausfordernden Aussagen umgehen können und wie stark Ihr eigenes Wohlbefinden das Ergebnis beeinflussen kann. Darüber hinaus werden Ihnen die Geheimnisse erfolgreicher Verkäufer nahegebracht, sodass Sie diese anwenden können, während Sie sich selbst treu bleiben.

Kurs: PCKO3 **Dauer: 2 Tage** **⇨ Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

4.8/5 EXZELLENT

IT-Trainings Kebel GmbH
Europaplatz 11
44269 Dortmund
T: 0231.5191986
F: 0231.5191988
training@kebel.de

Huyssenallee 82-88
45128 Essen

Gropiusstraße 7
48163 Münster

Geschäftsführer:
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Kebel
USt.ID: DE369771075
HRB 36432
Amtsgericht Dortmund
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund
Sparkasse Dortmund
DE52 4405 0199 0171 0057 28
BIC: DORTDE33

Irrtümer, Fehler und Änderung vorbehalten.

www.kebel.de
training@kebel.de
T:0231.5191986

Diese Schulungszentren erwarten Sie:

Berlin | Bremen | Dortmund | Dresden | Düsseldorf | Erfurt | Essen | Extern | Frankfurt a.M. | Hamburg | Hannover | Koblenz | Köln | Krefeld | Leipzig | München | Münster | Nürnberg | Regenstauf | Saarbrücken | Siegen | Stuttgart | oder als Live Online Seminar ➪ **Adressen**

Das Bewertungsportal - eKomi

EXZELLENT
4,8/5

Um ein wertvolles und renommiertes Gütesiegel zu tragen, hat sich unser Kebel Team für das unabhängige eKomi Bewertungsportal entschieden. Wir nutzen diese authentifizierte Software, um unsere Seminarteilnehmer:innen zu befragen, nachdem sie unsere Kurse online oder in Präsenz besucht haben.

Jede freiwillig und anonym abgegebene Bewertung, egal ob positiv oder kritisch, fließt in die Bewertungsstatistik von IT-Trainings Kebel GmbH ein. Natürlich sind zufriedene Kunden:innen und Ihr Feedback für uns überlebenswichtig.

An dieser Stelle bedanken wir uns für Ihre Bewertungen.

Lesen Sie unsere ➪ **Bewertungen.**

EXZELLENT
4,8/5

IT-Trainings Kebel GmbH
Europaplatz 11
44269 Dortmund
T: 0231.5191986
F: 0231.5191988
training@kebel.de

Huyssenallee 82-88
45128 Essen

Gropiusstraße 7
48163 Münster

Geschäftsführer:
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Kebel
USt.ID: DE369771075
HRB 36432
Amtsgericht Dortmund
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund
Sparkasse Dortmund
DE52 4405 0199 0171 0057 28
BIC: DORTDE33

Alle genannten Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.

Irrtümer, Fehler und Änderung vorbehalten.